

לקוח/ה יקר/ה,

בהמשך לפנייתך למוקד התמיכה, קיבצנו עבורך מידע מקצועי בנושא זיהוי וטיפול בוירוסים, תוכנות רוגלה ואמצעי התגוננות. לרשותך צוות מקצועי של חברת HELP PC, הכולל מוקד טלפוני ושירות טכנאי עד הבית בתעריף מוזל ללקוחות 012. לידיעתך, 012 מספקת מגוון שירותים להגנה על המחשב מפני וירוסים ותוכנות רוגלה: שירות אנטי וירוס ואנטי ספאם לתיבת המייל, שירות גלישה מוגנת להגנה מפני מזיקים בזמן הגלישה באינטרנט וכן תוכנת נורטון אנטי וירוס מבית סימנטק.

להתאמת פתרונות הגנה המתאימים לצורךך ומידע לגבי שירותי חברת HELP PC, פנה/י למוקד המקצועי שלנו בטלפון: 072-200-1212.

שימי לב! הוראות אלו ניתנות לך כשירות כלבד והשימוש בהן הינו באחריותך הבלעדית. 012 לא תשא בכל אחריות לכל נזק שהוא, ישיר או עקיף, שיגרם למחשבך עקב שימוש בהוראות אלו.

המשך גלישה נעימה ובטוחה,

מוקד התמיכה

012



המידע מנוסח בלשון זכר אך מיועד גם לכנות המין הנשי.

הגן על מחשבך מפני וירוסים עם תוכנת האנטי וירוס נורטון מבית סימנטק, לפרטים פנה לנציג התמיכה בטלפון: 072-200-1212

זיהוי וטיפול בוירוסים:

- במידה וקיימת תוכנת Firewall במחשבך רצוי כי תפעיל אותה כעת. אם יש ברשותך מערכת הפעלה מסוג XP או ויסטה, דף הוראות להפעלת Firewall במערכות אלו נמצא בסוף מסמך זה.
 - בצע עדכון לתוכנת האנטי וירוס שברשותך ולאחר מכן בצע סריקה מלאה למחשבך.
- אם אין ברשותך תוכנת אנטי וירוס, רצוי כי תעשה שימוש בסריקת וירוסים מקוונת באחד מהאתרים של החברות המתמחות בנושא אבטחה:

לינק ישיר לסריקה מקוונת: Symantec
<http://www.symantec.com> <http://security.symantec.com>

לינק ישיר לסריקה מקוונת: TrendMicro
<http://www.trendmicro.com> http://www.trendmicro.com/hc_intro/default.asp

לינק ישיר לסריקה מקוונת: PandaSoftware
<http://www.pandasoftware.com> <http://www.pandasoftware.com/activescan/com/default.asp>

חשוב לקרוא את ההוראות וההנחיות באתרים אלו על מנת לבצע איתור מלא של הוירוס.

- בצע עדכוני אבטחה למערכת ההפעלה שברשותך באמצעות אתר העדכונים של Microsoft.

<http://update.microsoft.com>



טיפול מונע:

- על מנת להגן על מחשבך בעתיד חשוב לבצע מספר פעולות:
 - הקפד לעדכן את מערכת ההפעלה שברשותך, מומלץ להתעדכן באתר Microsoft כיצד להגן על מערכת ההפעלה באמצעות הכלים המובנים המגיעים עם מערכת ההפעלה.
 - בצע שימוש מתמיד בתוכנות אנטי וירוס/ Firewall ודאג לעדכוןם.
 - הקפד לא להוריד/להתקין קבצים שאינך יודע את מקורם.
 - במידה והנך עושה שימוש בדואר אלקטרוני, חשוב לרכוש שירות אנטי וירוס לתיבת הדואר, השירות מאפשר סינון וירוסים המופצים דרך תיבת הדואר. לפרטים נוספים ולהצטרפות לשירות פנה לנציג התמיכה בטלפון: 072-200-1212

לפרטים נוספים ולהצטרפות לשירות
פנה לנציג התמיכה בטלפון: 072-200-1212

זיהוי וטיפול רוגלה (Spyware):

במידה ומותקנת Defender של חברת Microsoft במחשבך, חשוב לבצע עדכון וסריקה בעזרת התוכנה. מומלץ להוריד תוכנה אשר מטפלת בנושא תוכנות רוגלה, אנו ממליצים לעשות שימוש בתוכנה Ad-Aware של חברת Lavasoft אותה ניתן להוריד מאתרנו בכתובת הבאה: <http://help.012.net>.

לינקים למידע שימושי:

מידע חשוב בנושא אבטחה (Abuse) ניתן למצוא באתר תמיכה

<http://www.012.net.il>

<http://help.012.net>

<http://www.microsoft.co.il>

<http://www.lavasoft.com>

דף כלים טכניים 012

אתר הבית של Microsoft ישראל

האתר הרשמי של חברת Lavasoft

מוקד התמיכה של 012 ממליץ:

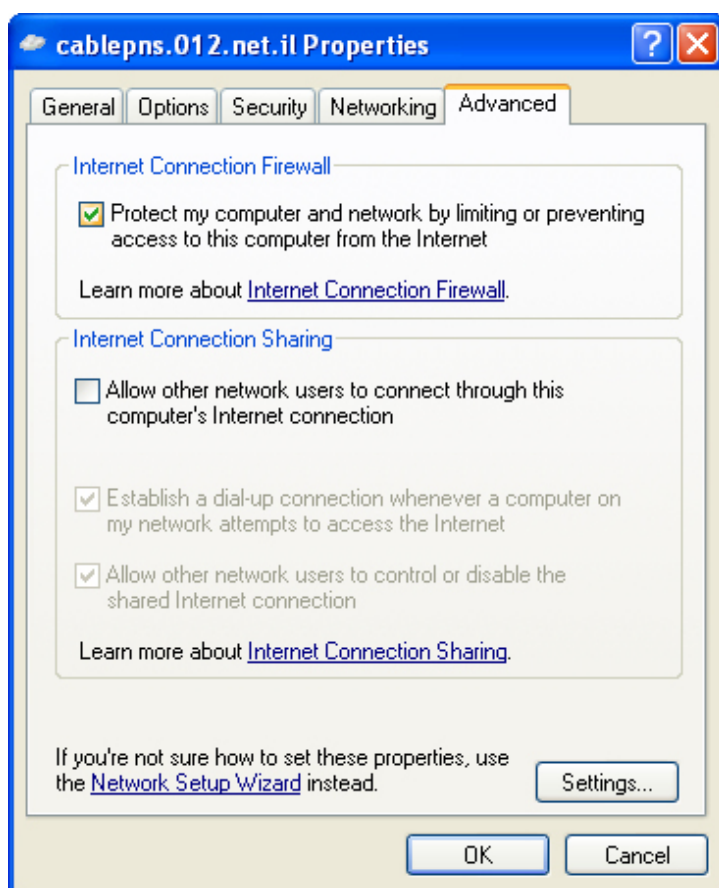
הגן על מחשבך מפני תוכנות רוגלה ומזיקים אחרים בעזרת שירות גלישה מוגנת של 012, המונעת חדירת מזיקים מרשת האינטרנט.



הוראות הפעלה ל-Firewall

גרסת windows ללא שדרוג Sp2

- יש לוודא כי אינך מחובר לאינטרנט.
- יש להיכנס ל-"Control Panel"
- יש לבחור בצלמית "Network Connections"
- יש לבחור בצלמית החייגן בעזרתו נעשה החיבור לאינטרנט (כד"כ שם החייגן הוא 012).
- לחץ על הלחצן הימני של העכבר ובחר ב-"Properties"
- יש לעבור ללשונית "Advanced" ולסמן V באפשרות:
Protect my computer and network by limiting or preventing access to this computer from the internet.



גרסת windows עם Sp2

- יש להיכנס ל-"Control Panel"
 - יש לבחור ב-"Windows Firewall"
- במסך שמופיע יש לדאוג כי מצב ה-Firewall נמצא ב-"On".



גרסת Vista

- יש להיכנס ל-"Control Panel"
 - יש לבחור ב-"Security Center"
- במסך שמופיע יש לדאוג כי מצב ה-Firewall נמצא ב-"On".

